



GESTÃO ESCOLAR E OS DESAFIOS DO ENSINO REMOTO: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Cristiane Buffoni Assis¹
Daiane Camargo Gonçalves Borges²
João Pedro Magalhães dos Santos³

RESUMO

Com a pandemia do Covid 19, houve abruptamente a mudança do ensino presencial para o ensino remoto. A comunidade escolar (diretores, gestores, professores, pais/responsáveis, alunos), teve que conhecer e manusear ferramentas tecnológicas desconhecidas até então, além disso, entre as dificuldades é a falta de acesso a internet, falta de recursos financeiros e a falta de comunicação com os pais. Extremamente importante destacar a parceria existente entre gestores, professores e pais/responsáveis de alunos, para que no meio de toda a incerteza houvesse a conscientização da importância de continuar ofertando uma educação de qualidade aos seus filhos.

Palavras-chave: COVID 19, dificuldades, acesso à internet, comunidade escolar, comunicação.

1 INTRODUÇÃO

Em 2020, com a suspensão das aulas presenciais devido à pandemia do COVID-19, o cenário extraordinário de isolamento social trouxe para o mundo a necessidade de adotar medidas excepcionais. Para o desenvolvimento das atividades não presenciais, foi ofertado aos estudantes um Plano de Estudos Tutorado (PET), organizado de acordo com o Currículo Referência de Minas Gerais e com o Plano de Curso da unidade de ensino. (BRASIL, 2020)

Neste contexto, para manter as atividades educacionais durante o período de pandemia devido ao COVID 19 que obrigou o distanciamento social, fez-se necessário, a suspensão das aulas presenciais, vindo a surpreender os professores que tiveram que utilizar meios digitais para dar continuidade ao ensino. Tais tecnologias não eram a realidade de alguns professores, muito menos da maioria dos pais/responsáveis dos alunos. (DE SOUSA OLIVEIRA, 2020).

¹ Discente de Pedagogia. IFSULDEMNAS, Muzambinho. EAD. 2021

² Discente de Pedagogia. IFSULDEMNAS, Muzambinho. EAD. 2021

³ Discente de Pedagogia. IFSULDEMNAS, Muzambinho. EAD. 2021



Compreendendo as dificuldades e a necessidade de uma readaptação no planejamento escolar, os gestores se depararam com problemas na comunicação com os pais; dificuldade na organização dos professores e no ensino remoto; dificuldade na entrega dos materiais aos alunos via sistema virtual

O intuito deste trabalho foi acompanhar como a gestão escolar está lidando com o novo modelo de ensino remoto, como a família e professores estão se comunicando em tempos de distanciamento social devido à pandemia de COVID-19. Para aprimorar a experiência, acompanhamos uma escola de ensino infantil situada no município de Guaxupé/MG.

2 MATERIAL E MÉTODOS.

O presente trabalho foi realizado por meio de ferramentas tecnológicas. Através do *Google meet* e *whatsapp* realizamos entrevistas com a gestora escolar, alguns pais de alunos e professores. Em relação ao questionário eletrônico enviado aos pais/responsáveis pelos alunos e a cinco professores. O presente relato de experiência se caracteriza como uma pesquisa exploratória, qualitativa, quantitativa, descritiva, utilizando pesquisas bibliográficas e documentais para ampliação e compreensão sobre o tema discutido.

3 RESULTADOS E DISCUSSÃO

O gestor escolar é o agente a quem compete liderar e organizar o ambiente de trabalho, promovendo o desenvolvimento do ambiente educacional capaz de promover aprendizagens e formação dos alunos, tornando-os mais capacitados para enfrentar os novos desafios que são apresentados. (LUCK, 2009)

Patrícia Alejandra Behar relatou no artigo “O ensino Remoto Emergencial e a Educação a Distância” publicado em 06 de julho de 2020, que “foi preciso pensar em atividades pedagógicas mediadas pelo uso da internet, pontuais e aplicadas em função das restrições impostas pela COVID-19 para minimizar os impactos na aprendizagem advindos do ensino presencial.” (BEHAR, 2020)

Em 23 de setembro de 2020 realizamos uma entrevista com a diretora da escola de educação infantil situada na cidade de Guaxupé/MG através do *Google meet* que nos relatou que está oferecendo o PET (Plano de Estudo Tutorado) através da plataforma da Prefeitura de Guaxupé, sendo enviados aos alunos pelo *whatsapp business*. O fato de ser uma situação extremamente diferente, o uso de novas tecnologias as quais foram introduzidas no cotidiano da equipe pedagógica e alunos deixou a todos inseguros.

Em relação à visualização das atividades, há controle dos acessos dos alunos e dos que não acessaram as atividades. Os alunos que não visualizam, a equipe administrativa entra em contato e oferece o PET impresso.

Em relação à comunicação com a família, a diretora relatou que todos os pais têm o número do celular da escola e podem ligar ou enviar mensagem. No entanto, de 330 alunos, 274 alunos visualizam a atividade e 22% não visualizam. Dentre estes 22%, 5% buscam atividades na escola por não possuírem conexão virtual e os 17% fazem parte dos alunos que não atendem telefone, não visualizam e não tem interesse.



Na segunda entrevista 29 de março de 2021, a diretora da escola de educação de infantil, nos relatou que após este período de adaptação houve uma melhora significativa em relação, a participação da família na vida de seus filhos, assim como o manuseio das atividades no AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem). A Secretaria de Educação de Guaxupé/MG aderiu o sistema virtual Sonner como plataforma educacional em março de 2021 oferecendo acesso seguro as atividades educacionais.

Segundo a diretora, a plataforma digital tem sido muito aceita, sendo que 92% dos alunos estão acessando o sistema virtual educacional, 8% não está acessando. Entre estes, 5% buscam atividades impressas e 3% não acessam nem buscam atividades impressas.

Para compreender melhor como os professores e familiares de alunos estão se sentindo em relação a este novo contexto educacional, foram elaborados dois questionários pelo *Google forms* e enviado para cinco professores e quinze alunos. Constatou-se que os professores estavam receosos em relação ao acesso das atividades pelos familiares. Manifestaram descontentamento em relação, ao retorno das atividades enviadas semanalmente aos alunos.

Os professores foram unânimes em relação à plataforma digital, visto que oferece comunicação direta com os responsáveis dos alunos e há um controle de qual aluno acessou, finalizou e não visualizou as atividades.

Já nas entrevistas realizadas com os familiares o sentimento é o despreparo para ajudar os filhos nas atividades, falta de acesso virtual; cansaço; falta de conhecimento para ensinar a criança.

Para comparar os dados obtidos em 2020, realizamos uma nova entrevista com os responsáveis de quinze alunos sendo 7% gostavam quando utilizavam o *whatsapp* e o restante, 93% acham mais acessíveis as atividades e a comunicação com os professores pela plataforma municipal.

CONCLUSÕES

De acordo com o relato vivenciado durante dois períodos de sistemas de ensino implantados virtualmente: *whatsapp business* e plataforma digital. Observamos que a plataforma digital está tendo bons resultados, o retorno dos alunos e a comunicação com os pais melhoraram significativamente.

A parceria com a família dos alunos fez com que o acesso as atividades e a comunicação melhorassem em comparação ao ano de 2020. Os professores estão se adaptando a nova rotina digital, no entanto, ainda encontram dificuldades para manusear as tecnologias digitais.

REFERÊNCIAS

BEHAR, Patrícia Alejandra. **Educação e em informática na educação**. 06/06/2020. Disponível em: <https://www.ufrgs.br/coronavirus/base/artigo-o-ensino-remoto-emergencial-e-a-educacao-a-distancia/> Acesso: 13/02/2021



INSTITUTO FEDERAL
Sul de Minas Gerais
Campus Poços de Caldas



BRASIL. Associação Mineira de Municípios (AMM-MG) de 11 de maio de 2020. Disponível em: <https://www.jusbrasil.com.br/diarios/296490955/amm-mg-11-05-2020-pg-110> Acesso: 10/02/2021

LUCK, H **Dimensões da gestão escolar e suas competências**. Curitiba: Positivo, 2009

DE SOUSA OLIVEIRA, Eleilde *et al.* **A educação a distância (EaD) e os novos caminhos da educação após a pandemia ocasionada pela Covid-19**. Brazilian Journal of Development, v. 6, n. 7, p. 52860-52867, 2020.